

Manuál pro zřízení výhodného volání pro zaměstnance AF

Společnost VBC CZECH s.r.o. působí na trhu telekomunikací od roku 2002 a program výhodného volání poskytuje zaměstnancům Agrofert Holding a.s. již 6 let. V současné době naše společnost prošla procesem přechodu na virtuálního operátora a díky tomu Vám nyní přinášíme ještě výhodnější nový program **Zeleného volání**.

- Servis pro zákazníky
 - osobní přístup do elektronického vyúčtování
 - Info linka
- Nově volání mezi všemi čísly v programu ZDARMA
- Široká nabídka jak z mobilních tak i fixních služeb
- Mít více služeb od nás se vyplatí

Jak začít

1. Zaměstnanec Agrofert Holding a.s., který bude mít zájem využít nabídku **Zeleného volání** pro sebe nebo pro rodinného příslušníka, kontaktuje společnost VBC CZECH.

- Každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hod na info lince 840 111 130.
- E-mailem telekomunikace@vbcczech.cz.
- Nově pro Vás připravujeme rychlou registraci přes web.

Budeme potřebovat Vaše: RČ, OP, email, tel. čísla (k nim si zjistíte závazky u stávajícího poskytovatele) a číslo účtu, z kterého budou prováděny platby.

2. Následně proběhne ověření pracovního poměru zaměstnance u zaměstnavatele.
3. Nejpozději do 3 pracovních dnů proběhne zaslání formulářů (smlouvy, žádosti atd.) na e-mail či adresu klienta k podpisu a podkladů pro platbu.
4. Po vrácení podepsaných formulářů a uhrazení plateb dojde k realizaci smluvního vztahu (dodání služby). Celková doba realizace zaleží na tom, jak rychle bude samotný klient reagovat.
5. Po splnění výše uvedených podmínek budou klientovi zaslány smlouvy a SIM karta.

Podmínky

Nabídka je platná pro zaměstnance skupiny AGROFERT HOLDING, a.s a jejich rodinné příslušníky s možností **využít libovolný počet SIM karet**. Smlouva bude vždy na jméno zaměstnance, který může mít pod jednou smlouvou libovolný počet SIM karet. V případě, že zaměstnanec bude chtít mít jednotlivá čísla samostatně účtovaná i placená, musí být čísla na jednotlivých smlouvách. Jednotlivé smlouvy jsou uzavřeny na dobu neurčitou.

K uzavření **Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací** s naší společností je nutno splnit níže uvedené podmínky:

1. **Podepsat formuláře a zaslat je zpět poštou** (2x smlouva, 2x žádost atd.)
2. **Zaplatit vratnou kauci za každé číslo** (pro tarif Start a Optimal je kauce 250Kč a pro ostatní tarify je kauce 500Kč – viz. průvodní dopis zasláný e-mailem)
3. **Nabít si volací kredit pro každé číslo pod smlouvou** (pro tarif Start a Optimal je doporučený kredit 250Kč a pro ostatní tarify je doporučený kredit 500Kč - viz. průvodní dopis zasláný e-mailem). Pokud budete chtít poslat více kreditu, můžete. Váš účet tak bude předplacen na delší dobu a vy se nemusíte starat o platbu každý měsíc.

Platba za poskytované služby

Váš telekomunikační účet funguje na principu bankovního účtu. Posíláte si na něj peníze, které jsou postupně strhávány podle Vámi využívané služby. Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci, je tedy nezbytné poslat volací kredit na telekomunikační účet před zahájením účtovacího období. Doporučujeme zadat trvalý příkaz k 1. dni v měsíci ve výši průměrných nákladů na telekomunikační služby navýšeného o 10% (např. při tarifu za 300Kč poslat na telekomunikační účet 330Kč, pokud je Vaše měsíční vyúčtování průměrně ve výši 500Kč, tak doporučujeme poslat 550Kč). Podrobné vyúčtování probíhá nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

Podrobnější informace o zůstatku na účtu a systému zasilání upozornění na navýšení kreditu najdete v dokumentu - **Informační systém zasilání SMS**.

Ponechání si stávajícího čísla

Vaše stávající telefonní číslo je možné si ponechat, pokud na něm není závazek (zjistíte u stávajícího poskytovatele). V případě závazku je možné si číslo ponechat, pokud byste byl(a) ochotný(á) zaplatit smluvní pokutu. V opačném případě není možné si číslo ponechat a musíte vyčkat skončení závazku u svého operátora nebo si zřídit nové telefonní číslo.

Jednorázový poplatek za ponechání stávajícího telefonního čísla je 181,5 Kč (s DPH). Tento poplatek Vám bude naúčtován při prvním vyúčtování.

Nové telefonní číslo

Nové telefonní číslo je klientovi přiřazeno automaticky. V případě zájmu je možné si za poplatek číslo vybrat. Jednorázový poplatek za zřízení nového telefonního čísla je 60,5 Kč (s DPH). Tento poplatek Vám bude naúčtován při prvním vyúčtování.

Ceník služeb

Mobilní hlasové tarify

Název	Paušál	Volné jednotky	Volání do Zame AF	Volání do ostatních sítí	SMS
Start	25	0	ZDARMA	1,20	1,00
Optimal	185	170 min	ZDARMA	1,10	0,90
Premium	395	Neomezené volání v rámci ČR			0,80
Premium Plus	495	Neomezené volání a SMS v rámci ČR			
Global	595	Neomezené volání a SMS v rámci ČR Internet v mobilu s FUP 1,6 GB			

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH 21%.
- Po první provolané minutě **účtujeme po vteřinách**.
- Při **volání do směru VBC** se Vám neodčítávají volné jednotky a zůstávají na volání do ostatních směrů.
- Volné jednotky se **převádí** do následujícího měsíce.
- **Všechny tarify jsou bez závazku**.
- Cena jedné odeslané **MMS je 2,40Kč**.
- Cena za volání do hlasové schránky je 2Kč/min.

Slevové balíčky k mobilním tarifům

Název balíčku	Cena
SMS 100 - 100 volných SMS Nevyčerpané SMS se nepřevádí do dalšího měsíce (pouze pro tarif Start a Optimal).	80 Kč
SMS 200 - 200 volných SMS Nevyčerpané SMS se nepřevádí do dalšího měsíce (pouze pro tarif Start a Optimal).	120 Kč
Internet v mobilu na den s FUP 25 MB	25 Kč
Internet v mobilu s FUP 150MB	85 Kč
Internet v mobilu s FUP 1,3 GB	199 Kč

Vysokorychlostní mobilní internet

- Rychlost připojení až **30Mb/s**
- Přístup na **internet kdykoliv a kdekoliv**.
- Pro Váš **tablet** stačí pouze vybrat **datový tarif** a připojit se.

Název	Cena
Mobilní internet s FUP 1,3GB	199 Kč
Mobilní internet s FUP 4GB	299 Kč
Mobilní internet s FUP 10GB	399 Kč
Mobilní internet s FUP 15GB	499 Kč

FUP je limit pro stahování, po jeho překročení se Vám internet zpomalí.

Kontakt na poskytovatele

VBC CZECH s.r.o.

Družební 769/2D

779 00 Olomouc

Česká Republika

E-mail: telekomunikace@vbcczech.cz

Info linka: **+420 840 111 130** (Po-Pá 8:00-16:00)

IČO: 26783801, DIČ: CZ26783801

zapsáno u KS v Ostravě, vložka 25315, oddíl C

Bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s. - 974925001/5500

Informace o službách:

telekomunikace@vbcczech.cz

Reklamacce:

reklamace@vbcczech.cz

FAQ k zaměstnaneckému programu

1. Lze na tuto nabídku přejít se zachováním čísla od jiného operátora?

Ano, číslo si můžete ponechat (nutno mít vyřešeny závazky u stávajícího operátora).

2. Na jak dlouho se uzavírá smlouva?

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3. Lze smlouvu zrušit a za jakých podmínek?

Ano, lze. Jsou zde klasické výpovědní podmínky. Výpověď běží od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi a trvá max. 30 dní. V případě, že máte ještě smlouvu na dobu určitou, je nutné dodržet tento závazek, případně zaplatit smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy.

4. Převádí se neprovolané volné jednotky tarifu do dalšího měsíce?

Volné jednotky se převádí do následujícího období v maximální výši volných jednotek v tarifu (pokud máte například 150 volných minut tak se vám převede max. 150 minut a za následující období budete mít celkem 150 + 150 minut).

5. Jaká částka se platí při navýšení kreditu na začátku?

Veškeré informace obdržíte v průvodním dopise.

6. Jak je možné změnit tarif?

Změnit tarif je možné zdarma jednou měsíčně a to na základě písemné nebo emailové žádosti na telekomunikace@vbcczech.cz. Do žádosti stačí uvést, jaký tarif chcete nastavit a číslo, ke kterému se tato změna váže.

7. Jak mohu platit účet za telefony?

Účty je možné platit převodem z účtu. Číslo účtu je 974925001/5500, VS je Vaše CZ (např. cz11425-3 = VS 114253). V případě, že zapomenete VS, tak číslo mobilního telefonu. Platbu můžete uhradit také v hotovosti v sídle naší firmy.

8. Kdy a jak poznám, že mám vyčerpaný kredit a mám si ho navýšit?

Váš stav můžete aktuálně sledovat po přihlášení na <http://billing.leonardovbc.com>. Pokud nebudete sledovat aktuální stav, nic se neděje, po vyčerpání 70% volacího kreditu Vám systém pošle SMS zprávu informující o stavu účtu – viz. Popis informačního systému zasílání SMS o výši kreditu a telekomunikačního účtu.

9. Chtěl bych si ke stávajícímu číslu přidat další číslo, jak to udělat?

Na základě Vaší telefonické žádosti o rozšíření Smlouvy o další číslo je nutné sepsat pouze dodatek o rozšíření stávajícího počtu čísel (tuto žádost můžete poslat i písemně nebo emailem a my Vám potom pošleme novou SIM kartu spolu s dodatkem k podpisu). K tomuto se poté váže povinnost uhradit vratnou kauci a navýšit si volací kredit.

10. Jaké je zúčtovací období?

Zúčtovací období je kalendářní měsíc - od prvního dne do posledního dne (např. je-li Vaše číslo převedeno nebo přeneseno nebo máte novou aktivaci od 12. dne v měsíci, je Vaše zúčtovací období od tohoto dne do konce měsíce, to znamená, že platíte pouze poměrnou část paušálu a i volné jednotky máte pouze v této poměrné části).

11. Kdy na svém účtu uvidím přehled hovorů za zúčtovací období?

Vyúčtování a přehled daného zúčtovacího období je k dispozici nejpozději 15. dne následujícího měsíce (např. pokud jsem začal volat v měsíci dubnu, vyúčtování bude k 15. květnu)..

13. Co dělat v případě ztráty nebo odcizení telefonu nebo SIM karty?

Při zjištění ztráty nebo odcizení telefonu nebo SIM karty nám zavoláte na infolinku poskytovatele 840 111 130 nebo zašlete email.

14. Co dělat když chci vystavit novou SIM kartu za ztracenou nebo odcizenou SIM kartu?

Pokud chcete namísto ztracené nebo odcizené SIM karty vystavit duplikát SIM karty, zašlete žádost o vystavení duplikátu SIM karty z důvodu ztráty nebo krádeže na mailovou adresu: telekomunikace@vbcczech.cz. V žádosti napíšete telefonní číslo a důvod žádosti o vystavení duplikátu SIM karty s adresou, kam si budete přát SIM kartu zaslat.

15. Mohu v rámci Zaměstnaneckého programu využít i nabídku poskytovatele v oblasti služeb spojených s pevnou linkou?

Ano, můžete a díky tomu že již budete využívat i mobilních služeb budete mít cenu ještě nižší.