

NOVÁ NABÍDKA ZELENEHO VOLÁNÍ PRO ZAMĚSTNANCE



vodafone

DOTAZY A ODPOVĚDI K ZELENEMU VOLÁNÍ

1. Volání mezi skupinami – u **Zeleného volání** je volání ve skupině zdarma ?

Ano je zdarma, bude se týkat všech čísel, které přejdou na tyto nové tarify, které mají volání ve skupině zdarma.

2. Jak to bude mezi skupinou **Zeleného volání** a původní skupinou (AF1, AF2 a AF mini) - zde bude také mezi skupinami volání ZDARMA?

Mezi původní nabídkou a novou nepůjde volat zdarma (pokud bude mít klient aktivní některý z neomezených tarifů tak ano), původní tarify nejsou postaveny pro neomezené volání ve skupině.

U nových tarifů se Vám tak volné jednotky neodečítají pro volání do skupiny a zůstávají Vám tak na volání do ostatních směrů.

3. Převod mezi původní skupinou a novou skupinou **Zeleného volání** bude bezplatný?

Ano, tento přechod je bezplatný, bude obnášet jen výměnu SIM karty (změna z O2 na využívání sítě Vodafone), kde si zaměstnanec ve stanovený termín (o kterém bude informován), jen vymění SIM kartu a vše poběží beze změny. Veškeré náklady s tímto spojené jsou ZDARMA.

4. Původní tarify AF1, AF2 a AF mini již nebudou pro nové zájemce k dispozici?

Ano, tato nabídka je již stará 5 let a bylo nutno ji nahradit novou flexibilnější a pestřejší nabídkou. Původní nabídka už tedy nebude k dispozici.

Zákazníci si ji budou moci ponechat a plynule přejít během 10 měsíců, změnu není nutné udělat ihned.

Všechny zákazníky budeme postupně oslovovat a komunikovat jim tuto změnu po blocích.

Zákazník může o tuto změnu požádat sám nebo vyčkat, až ho oslovíme.



vodafone