

Víte kolik času trávíte v práci na počítači soukromě? Vaši šéfové ano!

Monitorování zaměstnanců se loni v českých firmách stalo podle firmy převažujícím fenoménem. Podle průzkumu technologické společnosti truconneXion čtyři z pěti firem sledují zneužívání pracovní doby na počítačích.

Počet společností, které byly nepříznivým ekonomickým prostředím donuceny „ořezávat“ náklady a uvedly z těchto důvodů do provozu softwarové nástroje na sledování efektivity zaměstnanců, se podle údajů truconneXion už ke konci roku 2009 blížil třem čtvrtinám.

„V průběhu uplynulého roku trh dále vzrostl, růst proběhl zejména v masivnosti nasazení sledovacího softwaru. V současnosti čtyřem z pěti firem v ČR není lhostejné, zda si jejich zaměstnanci na firemním počítači hrají či řeší soukromé záležitosti, a aktivně to sledují,“ shrnul výsledky listopadového průzkumu ředitel firmy Robert Kleiner.

Myslíte, že váš šéf sleduje vaše aktivity v práci na počítači?

Ano, je to jisté (35)

Ano, myslím si to (13)

Netuším (8)

Určitě ne (17)

Žrouti času a tím i peněz

Podle výsledků průzkumu uskutečněného mezi 200 firmami důraz na monitorování v roce 2011 ještě zesílí. Hned 35,9 procent dotázaných firem považuje zneužívání pracovní doby na počítačích za klíčovou oblast k řešení, což je ještě vyšší procento než před rokem. „Firmy si uvědomily, že prostřednictvím správy majetku a dohledu nad zaměstnanci mohou dosáhnout desítek procent úspor ve velmi krátkém časovém horizontu, což je pro ně zásadní obzvláště v době omezených rozpočtů a stavu zaměstnanců,“ vysvětlil Kleiner s tím, že v uplynulém roce znatelně poklesl čas, během něž zaměstnanci zneužívají firemní IT. „Celkový zneužívaný čas se v průběhu roku zkrátil z jedné a půl na průměrně jednu hodinu denně, kterou zaměstnanec věnuje svým aktivitám nesouvisejícím s jeho prací. Mezi nejrozšířenější formy zneužití firemních technologií patří využívání e-mailu k soukromým účelům, on-line nákupy a sociální sítě,“ uvedl Kleiner.

Zakázaný internet, nebo jen vybrané stránky

Rozšířeným přístupem ke zneužívání firemních IT zdrojů je odstřihnutí „hravých“ zaměstnanců od internetu nebo alespoň od nepohodlných webových stránek. Průzkum společnosti ukázal, že firem, které částečně či zcela omezují přístup k internetu, je přes polovinu (56,8 procenta). Advokátka Lenka Altnerová z advokátní kanceláře Abbot Legal uvádí, že zaměstnavatelé preventivně zamezují přístup zaměstnancům například na placené stránky nebo na stránky s nevhodným obsahem. V případě naprostého odstřihnutí zaměstnanců od internetu však odborníci na motivaci zaměstnanců upozorňují na přílišný restriktivní efekt tohoto opatření.

Jako vhodný přístup ze strany nadřízeného se odborníkovi na techniky duševní práce Davidu Gruberovi jeví prosazování následujícího pravidla: „Vážení podřízení, když budete pracovat jako draci, do puntíku si plnit pracovní povinnosti, když nenatáhnete virus, když ani jinak nepoškodíte firmu – tak jsem ochoten přimhouřit oko nad vaší internetovou návštěvou jakékoli website.“ Podle jeho názoru se takový zralý přístup šéfa v případě plnění z obou stran vyplatí jak zaměstnancům, tak firmě.

Gruber stojí na straně win-win mezilidských vztahů ve firmách a institucích. „Dokud

pauza a odreagování na internetu více pracovních sil dává (regeneruje), než bere, dotud ať klidně zaměstnanec surfuje. Jakmile mu to však začne více energie brát, ať se vrátí ke své práci. Přesná hranice, kde se motivující účinek relaxace zlomí v negativní, neexistuje. Kdyby ji někdo znal, tak je nejúspěšnější šéf světa. Vždy totiž záleží na konkrétní profesi a situaci," shrnul.

Nejběžnější formy zneužívání IT ve firmách

Pořadí	typ	podíl v %
1.	e-mail k soukromým účelům	26,60
2.	online nákupy	17,70
3.	komunikační programy (Skype, ICQ ...)	16,00
4.	sociální sítě	14,90
5.	stahování multimédií	13,40
6.	hraní her net	6,00
7.	hraní her PC	5,40

Zdroj: truconneXion